



smart

>> smart EQ  
fortwo  
forfour  
brochure  
d'information





- > La smart fortwo a d'emblée été conçue de façon radicalement différente de tous les autres véhicules : un concept de mobilité urbain à propulsion électrique. Eco-compatible, respectueux des ressources naturelles, extrêmement personnalisable et abordable pour tout un chacun.
- > Si l'histoire de la mobilité électrique façon smart remonte à loin –elle trace aussi la voie du futur avec la nouvelle famille de modèles électriques : tous les modèles smart seront désormais déclinés en version électrique et prennent ainsi une nouvelle longueur d'avance sur histoire

## >> Vous serez récompensé.



- > Les projets d'interdiction des véhicules polluants deviennent de plus en plus concrets. Les grandes villes introduisent des zones à basses émissions. Tout le monde s'accorde à dire que l'avenir doit être propre et durable.
- > Avec la smart EQ, vous pouvez désormais y contribuer activement. Et le gouvernement récompense votre choix avant-coureur par de nombreux avantages fiscaux.

	Périodicité	Luxembourg
Bonus zéro émission	Ponctuel 2019	€ 5000,00
ATN BRUT	Mensuel	0,5 % du prix catalogue

## >> Où charger ?



La conduite électrique et le chargement sont intimement liés. Mais le chargement ne doit pas être un souci. Vous pouvez charger votre smart à différents endroits : à la maison, au travail ou dans un point de recharge public.

Avant tout, vous devriez vous demander où votre voiture se trouve le plus longtemps. Sur la route, à la maison ou au travail ? En fonction de cela, vous planifierez vos sessions de recharge. Il est donc recommandé de prévoir une solution de charge appropriée là où votre véhicule se trouve le plus souvent et qui supporte la capacité de charge optimale de la smart EQ. Pratiquement tous les points de recharge publics sont référencés dans l'application smart EQ control. Vous pouvez également vérifier la disponibilité et les tarifs de chaque borne avec l'application.

Disponible pour IOS (nécessite iOS 10.0 ou une version ultérieure) <https://itunes.apple.com/fr/app/>  
et Android (nécessite Android 4.4 ou une version ultérieure) <https://play.google.com/store/apps/>

Ce service est inclus gratuitement pour les 3 premières années. Le système de navigation de la smart EQ affiche également les points de recharge publics et permet de s'y rendre facilement. La smart EQ ajuste automatiquement l'itinéraire en fonction des points de recharge disponibles si vous avez besoin de recharger en déplacement.

## » Charger à la maison ou au travail.



- > Les ménages et les entreprises luxembourgeoise disposent d'un courant alternatif (AC). Le véhicule peut y être chargé de 2 façons. La façon de charger et l'endroit ont un impact sur le temps de chargement et l'autonomie par session de charge.



- > Avec une prise normale.
- > Temps de charge de 8,5 h



- > Avec une borne de recharge à la maison ou au travail
- > Temps de charge de 40 minutes

## » Charger dans les lieux publics.



- > Si vous n'avez pas la possibilité de charger votre smart EQ à la maison ou au travail ou quand vous voulez recharger pendant votre trajet, vous pouvez faire appel à l'infrastructure publique.



- > Avec une borne de recharge public
- > Temps de charge de 40 minutes à 80 minutes

## >> Partenaire de chargement.



- > La smart EQ est équipée d'une batterie de 17,6 kWh. En Belgique, un ménage moyen consomme environ 10 kWh par jour. La charge de votre smart EQ à domicile aura donc un impact majeur sur votre installation électrique et votre consommation. Avec la bonne installation et une solution de chargement appropriée, vous n'avez pas à faire de compromis sur la capacité de charge et les temps de chargement.
- > Mais quelle est la meilleure solution de recharge ? smart a déjà réalisé cette étude de marché pour vous afin de vous faciliter la tâche. D'une marque comme smart, vous vous attendez au confort, à la sécurité et à la durabilité. Ces valeurs ont également été respectées lors du choix de notre partenaire de chargement. Votre confort en tant que client smart passe avant tout.
- > C'est pourquoi nous vous recommandons notre partenaire professionnel ENGIE EVBox. Ce partenaire de chargement fournit la borne de recharge optimale et s'occupe également de l'ensemble de l'installation. ENGIE EVBox vous conseille en détail sur les modifications éventuelles à apporter à votre installation électrique et vous garantit le meilleur service après-vente avec son helpdesk 24h/24 et 7j/7.
- > Avec ses arguments ainsi que plus de 60.000 points de charge dans le monde entier, ENGIE EVBox est le partenaire de charge idéal pour smart. De plus, ENGIE EVBox dispose d'une solution de charge adaptée prête à l'emploi pour les clients professionnels.

## » La solution de charge.



> Vous n'attendez que le meilleur de smart. Et ce n'est pas différent pour votre solution de charge. C'est pourquoi ENGIE EVBox a le plaisir de vous présenter la borne de recharge dernière génération : Elvi. Elvi est une borne de recharge à la pointe de la technologie qui, avec sa capacité de charge de 22 kW et sa connexion 3G + Wifi, est également à l'épreuve du temps. En outre, grâce à smart, vous pouvez la commander à un prix exceptionnellement avantageux.

> Ce prix comprend :  
La livraison de la borne de recharge Elvi 22 kW, 3G & Wifi  
Câble de charge fixe (4m) et support de câble  
L'installation de base de votre borne de recharge  
L'inspection des modifications de votre installation électrique

**€ 1.770 HTVA \*\*\***



> La Elvi charge votre smart jusqu'à 3 fois plus vite qu'une prise normale, vous permet de consulter vos chargements\* en ligne et de refacturer vos frais de chargement à votre employeur ou à votre société de leasing. Vous recevez également une clé de recharge pour accéder aux points de recharge publics\*\*.

\* Service payant de 4 € par point de recharge par mois, HTVA.

\*\* Service payant de 3,75 € par mois, HTVA.

\*\*\* Ce prix comprend une installation murale standard avec un maximum de 15 m de câblage et un perçage simple au mur ou au sol. Offre exclusivement destinée aux clients smart.



## » Le pré-check online & la clé de recharge.



- > Notre partenaire de chargement ENGIE EVBox prend en charge l'ensemble du processus de recherche d'une solution de chargement appropriée. Cela inclut également l'évaluation et les conseils concernant votre installation électrique. Après tout, vous voulez que votre smart soit chargée à sa capacité optimale. C'est pourquoi ENGIE EVBox a développé un outil d'audit en ligne pour tous les clients smart. Cet outil collecte des informations indiquant la vitesse à laquelle vous pourrez charger votre smart avec votre installation actuelle. De cette façon, vous pouvez juger si cela est suffisant ou si vous souhaitez augmenter votre installation. Vous recevrez ensuite un devis personnalisé pour la livraison et l'installation de votre Elvi.
- > Demandez un devis gratuit sur <https://www.engie.be/fr/daimler/simulation-lu>
- > Lors de la livraison de votre borne de recharge, vous recevrez une clé de recharge de la part d'ENGIE EVBox. Vous pouvez l'utiliser pour démarrer et arrêter les sessions de charge de votre point de charge domestique. Après l'activation\*\*, vous pouvez également utiliser la clé de recharge pour accéder aux points de recharge publics. Ainsi, vous pouvez facilement charger presque n'importe où en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg sans avoir à conclure de contrats supplémentaires. Il vous suffit d'utiliser votre clé de recharge ENGIE EVBox, qui vous facturera directement pour votre utilisation. Bref : très simple et convivial.

\*\* Service payant de 3,75 € par mois, HTVA..



- > **Le partenariat ENGIE EVBox s'applique-t-il uniquement à smart?**
- > **Non**, ENGIE EVBox est le partenaire de charge de Mercedes-Benz pour tous les modèles hybrides plug-in et 100 % électriques de Mercedes-Benz, des voitures particulières et des utilitaires légers.
  
- > **Ai-je besoin d'un contrat d'énergie d'ENGIE pour faire installer une borne de recharge d'ENGIE EVBox ?**
- > **Non**, la solution de charge et le contrat d'énergie sont complètement séparés. Cependant ENGIE propose avec Drive Rate un contrat d'énergie attractif, spécialement destiné aux conducteurs électriques.
  
- > **Ai-je besoin d'un contrat d'énergie ENGIE pour facturer à mon employeur ou mon entreprise**
- > **Non**, ça aussi, c'est séparé les uns des autres. Dans le cadre de vos déplacements entre votre domicile et votre travail, vous pouvez effectuer des séances de chargement sur votre borne de recharge à la maison. L'énergie de ces sessions peut être facturée directement par ENGIE à votre employeur, entreprise ou société de leasing, quel que soit votre fournisseur d'énergie.
  
- > **Suis-je libre de choisir un autre fournisseur de solutions de charge ?**
- > **Bien sûr que oui.** Si vous avez déjà une borne de recharge ou si vous le recevez par votre société de leasing, vous pouvez la conserver pour charger votre smart, ce n'est pas un problème. Vérifiez toujours que vous disposez d'une capacité de charge suffisante pour profiter de la smart au meilleur de ses performances.

## >> Garanties supplémentaires.



- > Vous préférez ne rien laisser au hasard ? Nous non plus. C'est pourquoi smart a développé un certain nombre de garanties supplémentaires pour ses clients smart. Vous pouvez par exemple faire appel gratuitement\* à l'assistance routière européenne smart assistance, même si vous vous retrouvez inopinément sur le bas-côté de la route avec une batterie vide. Grâce à smart assistance, vous serez transporté gratuitement jusqu'au point de chargement le plus proche.
- > Pour votre tranquillité d'esprit, la batterie de la smart est garanti 8 ans ou 100.000 km, en fonction du premier à arriver à échéance. Vous n'avez donc pas à vous soucier de la qualité et de la durée de vie de la batterie. Enfin, en plus des exigences légales et des essais de collision, Mercedes-Benz utilise des normes de sécurité supplémentaires pour la batterie, le moteur à propulsion et toutes les pièces soumises à un courant haute tension. Après tout, votre sécurité et celle de vos passagers est toujours notre priorité.
- > \*Pour autant que l'entretien soit effectué à temps par un Concessionnaire Agréé Mercedes-Benz.



**smart**